





**Plus il y a de personnes  
d'horizons différents  
qui se réunissent, plus une  
idée peut être mise en  
œuvre efficacement.**

Samira Lüscher

Chargée de projet du fonds de soutien  
Engagement Migros



4	<b>SINGA</b>
	Vision et mission
5	<b>SINGA en Suisse</b>
6	<b>Organigramme</b>
<hr/>	
7	<b>Avant-propos</b>
9	<b>SINGA Factory – Innovation through diversity</b>
	Rétrospective : premier cycle de la SINGA Factory
	Les SINGApreneurs et leurs projets
	Où en sont les SINGApreneurs aujourd’hui ?
	Reportage sur l’expérience SINGA Factory par Ali Ibrahim (Afghanistan)
	Entretien avec Dessy Anggraeni Kuhlitz (Indonésie)
	Perspectives : Deuxième cycle de la SINGA Factory
22	<b>Coaches et mentors</b>
	Coaches
	Mentors
26	<b>Language Café et Living Room</b>
27	<b>Soutien</b>
<hr/>	
28	<b>Rapport de révision</b>
29	<b>Merci à nos partenaires</b>
30	<b>Impressum</b>



## SINGA en Suisse

En décembre 2016, Mirjam Walser et Seraina Soldner ont fondé SINGA en Suisse, à Zurich. Dès le début, l'accent a été mis sur la SINGA Factory – un programme de startup pour personnes issues de l'asile et de la migration, qui peut être développé de manière durable grâce à l'appui d'Engagement Migros, le fonds de soutien du groupe Migros.

Depuis septembre 2018, SINGA existe également à Genève. Giordano Neuenschwander, notre tout nouveau membre de l'équipe, est en train de mettre en place un programme SINGA Factory local. Des efforts supplémentaires sont mis en œuvre pour créer un nouveau site à Berne, où SINGA souhaiterait coopérer avec la Haute école spécialisée bernoise (BFH).

[singaswitzerland.ch](http://singaswitzerland.ch)

Les membres de l'équipe SINGA Suisse et du comité (de gauche à droite) : Giordano Neuenschwander, Seraina Soldner, Tina Erb, Fabienne Odermatt, Ella Stuart, Anna-Lena Schluchter et Michael Bimmler.



# Organigramme



**Michael Bimmler**

Membre du comité de SINGA,  
juriste à Londres



**Anna-Lena Schluchter**

Membre du comité de SINGA,  
chargée de projets au DCAF  
à Genève



**Fabienne Odermatt**

Membre du comité de SINGA,  
directrice du développement  
chez Transitions



**Seraina Soldner**

Co-fondatrice et co-directrice  
de SINGA



**Tina Erb**

Co-directrice de SINGA



**Ella Stuart**

Chargée de projet, SINGA  
Factory



**Giordano Neuenschwander**

Chef de bureau, Genève



« Innovation through diversity » – tels sont notre devise et notre travail quotidien dans la SINGA Factory – notre programme de startup pour personnes issues de l’asile et de la migration. Pour nous, innover par la diversité, c’est créer de nouveaux liens, briser les murs, prendre des risques et faire des « erreurs » ou bien essayer de nouvelles approches. Ceci est également possible grâce à l’appui d’Engagement Migros, le fonds de soutien du groupe Migros.

Créer de nouveaux liens entre des personnes venant d’Afghanistan, d’Indonésie, de Syrie, de Suisse, d’Afrique du Sud, d’Érythrée, du Kosovo et d’Éthiopie est passionnant, enrichissant et stimulant. Dans la SINGA Factory en particulier, l’accent est placé sur la mise en relation de personnes qui souhaitent développer une idée commerciale ou une entreprise en Suisse. Dans nos conversations et nos collaborations, ce sont nos différentes expériences, attentes et façons de voir le monde qui permettent de créer de nouvelles idées et des liens professionnels et sociaux.

Ce processus n’est pas toujours facile. Les équipes qui se sont rencontrées dans la SINGA Factory, telles que Dessy Anggraeni d’Indonésie et Ashford K Tsita d’Afrique du Sud, ont pu affiner et développer leurs idées commerciales à travers leurs différentes expériences et connaissances. Leurs objectifs et leurs méthodes de travail étant cependant trop différents, ils se sont finalement séparés sur le plan commercial.

C’est également ce qui nous est arrivé à nous – les co-fondatrices de SINGA en Suisse, Mirjam Walser et Seraina Soldner. Mirjam a quitté SINGA à la fin de 2017 après avoir accompli un travail formidable et a fondé une nouvelle startup dans le secteur de la mode végane. Tina Erb, notre nouvelle co-directrice, a ensuite repris les responsabilités de Mirjam, apportant de nouvelles idées à l’équipe et au développement du programme. Ce fut une expérience stimulante et enrichissante pour nous toutes.

Le polyvalent Giordano Neuenschwander fait partie de notre équipe depuis septembre 2018 et met sur pied la SINGA Factory à Genève. Accompagnés par Ella Stuart, qui enrichit notre équipe de son calme Néo-Zélandais et de ses talents pour la communication, l’événementiel et la gestion des bénévoles, nous développons un nouveau modèle commercial. Nous recherchons également d’autres bailleurs de fonds pour développer la SINGA Factory et l’implanter en Suisse romande.

Ainsi, nous apprenons entre pairs ce que signifie concrétiser une idée et devenir indépendant-e-s, assumer des responsabilités et travailler avec des personnes qui, heureusement, sont différents de nous. Grâce à ces liens interpersonnels et riches par leur variété, nous développons des solutions et des idées entrepreneuriales dans la SINGA Factory afin de faire face aux défis quotidiens de ce temps, ensemble.

**Tina Erb et Seraina Soldner**

co-directrices de SINGA en Suisse



# SINGA Factory – Innovation through diversity

La SINGA Factory est un programme de startup pour personnes issues de l’asile et de la migration qui souhaitent créer une entreprise en Suisse. Nous créons un espace où les participant-e-s au programme et des expert-e-s du secteur privé suisse peuvent se rencontrer pour échanger des expériences et des connaissances, partager leurs réseaux et apprendre les un-e-s des autres. Dans ce programme à temps partiel, les SINGApreneurs (les entrepreneurs participants au programme) bénéficient d’ateliers sur la création d’entreprise, d’un mentorat individuel et d’un accès à un réseau de consultant-e-s, partenaires et entreprises. En collaboration avec les participant-e-s, nous identifions les défis les plus importants pour la création d’une entreprise en Suisse et développons un programme qui les accompagne de manière optimale dans leur processus de création d’entreprise.

Vidéo : Qui est SINGA et que faisons-nous ?  
(uniquement disponible en anglais)

Kickoff de la  
SINGA Factory avec  
les mentors, les  
SINGApreneurs et  
l’équipe SINGA.





SINGApreneurs  
(de gauche à droite)  
Ashford K Tsita,  
Yohannes John Ande-  
gergsh, Ali Ibrahimi,  
Dessy Anggraeni  
Kuhlgatz et Loucia  
Alsokt discutent leurs  
idées commerciales



Mirjam Walser,  
co-fondatrice de  
SINGA en Suisse,  
facilite un atelier



SINGApreneurs  
Dessy Anggraeni  
Kuhlgatz et Ashford  
K Tsita au Kickoff  
de la SINGA Factory

## Rétrospective : premier cycle de la SINGA Factory

Le cycle pilote de la SINGA Factory s'est déroulé du 18 septembre 2017 au 8 mars 2018 et portait principalement sur des projets dans le domaine de la technologie. 10 participant-e-s ont abordé avec beaucoup de motivation et d'énergie le programme, qui a commencé par une semaine intensive avec Dominik Scherrer d'ecloo. Au cours de cette semaine, l'accent a été mis sur la compréhension du capital culturel, social et économique que tout un chacun et toute une chacune peut apporter et sur la manière de les utiliser pour implémenter ses propres idées commerciales. Il s'agissait aussi de clarifier pourquoi et comment réaliser sa propre idée d'entreprise et avec quelle finalité.

Par la suite, un à deux ateliers hebdomadaires ont été conduits sur des sujets spécifiques à la création d'entreprise, tels que le design thinking, l'analyse du marché et des clients, la gestion de soi-même et le leadership, ainsi que le marketing, les modèles financiers et la communication. Les participant-e-s devaient régulièrement atteindre des objectifs – comme la réalisation d'un business plan – et ainsi appliquer à leurs projets ce qu'elles/ils avaient appris au cours des ateliers. Lors de sessions hebdomadaires de coworking, l'équipe SINGA les soutenait aussi dans l'implémentation.

De plus, les SINGApreneurs ont été accompagné-e-s individuellement par des mentors qui les ont soutenu-e-s dans leurs défis et les ont mis-es en contact avec leur réseau. Le programme s'est terminé par une cérémonie de clôture devant un public de professionnelles et professionnels (incluant des investisseurs potentiels) le 8 mars 2018, où les participant-e-s au programme ont présenté leurs projets. Grâce à cet événement et aux autres opportunités de réseautage facilitées par SINGA, certain-e-s participant-e-s ont trouvé des investisseurs ainsi que des cofondateurs, cofondatrices et membres de l'équipe qui les soutiennent dans la poursuite de leurs idées commerciales même après la fin du programme. L'équipe SINGA continue maintenant de soutenir les ancien-ne-s SINGApreneurs et propose un coaching individuel pour soutenir la mise en œuvre de leurs projets de la meilleure façon possible.





**Dessy Anggraeni Kuhlitz**  
Indonésie

L'idée entrepreneuriale de Dessy, Evospex, est un algorithme qui extrait des données pertinentes pour l'agriculture à partir d'une variété de sources et les transmet directement aux clients – sous la forme de recommandations simples, pertinentes et compréhensibles en format SMS basées sur les meilleures expériences en agriculture. Les agriculteurs traditionnels et autres utilisateurs finaux peuvent interagir avec Evospex par SMS ou par l'application Telegram Messenger. L'objectif est de pouvoir travailler de manière plus efficace et indépendante en disposant d'informations fiables et rapides sur le climat, les prix sur le marché, les semences, etc.



**Louai Riefaa**  
Palestine/Syrie

L'idée entrepreneuriale de Louai, MarkaLane, est une boutique en ligne qui introduit des produits suisses de haute qualité – tels que des montres et des bijoux – sur le marché numérique du Moyen Orient. MarkaLane a pour vocation de devenir une plateforme web tactile unique où les acheteurs et vendeurs potentiels sont mis en réseau. La boutique en ligne est soutenue par un service de chatbot et des techniques de réalité augmentée pour créer une expérience client unique.



**Ayantu Abate**  
Ethiopie

Ayantu conçoit un livre qui peut être utilisé avec un stylo électronique (Smart Pen) pour aider les enfants à apprendre l'amharique. Ainsi, les enfants éthiopiens ou érythréens (dès l'âge de 4 ans) peuvent apprendre de manière ludique l'alphabet amharique ou tigrinya, appelé « Fidäl », qui est composé de 260 lettres. À l'aide du stylo Smart Pen, les enfants peuvent appuyer sur une lettre ou un mot sur une page du livre, dont la prononciation sera ensuite reproduite.



**Ali Ibrahim**  
Afghanistan

L'idée entrepreneuriale d'Ali, Re-Portal, consiste à collecter des appareils électroniques qui ne sont plus utilisés en Suisse et qui sont offerts en donation ou vendus pour un petit prix. Ali veut vendre ces appareils à des étudiant-e-s dans des pays en développement à un prix très abordable. Re-portal expédie principalement des smartphones, des tablettes et des ordinateurs portables (probablement initialement au Pakistan), où des partenaires commerciaux locaux les réparent, les distribuent et les revendent. Ainsi, des étudiant-e-s et des universités dans des pays en développement peuvent disposer d'ordinateurs portables ou de smartphones de haute qualité d'occasion. Ali veut mettre en œuvre son idée entrepreneuriale dans les prochains mois.



**Ashford K Tsita**  
Afrique du Sud

AskPolelo, le projet d'entreprise d'Ashford, permettra d'offrir un service d'assistance en ligne aux jeunes agriculteurs d'Afrique du Sud pour les intéresser à l'agriculture durable. Par le biais d'une application et d'un site web, les agriculteurs pourront par exemple obtenir des informations sur les prix et les achats, recevoir des dons, vendre des légumes et des semences ou encore louer leurs terres arables pour la recherche agricole.



**Nadia Diraä**  
Maroc/Belgique

Pour sa startup Natural Sleep, Nadia a travaillé sur une application qui permet aux clients de concevoir et de commander leur propre linge de lit personnalisé. Tous les produits Natural Sleep sont fabriqués en lin belge de haute qualité, 100 % biologique, et sont fabriqués en Europe de manière responsable et durable.



**Jeton Bytyqi**  
Kosovo

Jeton a pour objectif de proposer une formation commerciale de haute qualité aux entreprises, aux étudiant-e-s et aux éducatrices et éducateurs du Kosovo, tant en ligne que sur place. Il offrira des formations dans les domaines du développement de logiciels (IT), de la gestion d'entreprise, des finances et de la distribution. Son entreprise SIOBE – Swiss Institute of Business Education – s'appuiera principalement sur des formatrices et formateurs suisses. L'objectif est de délivrer aux participant-e-s un certificat suisse démontrant leurs qualifications à l'issue de leur formation.



**Mohammad Nweylati**  
Syrie

Mohammad est ingénieur en mécanique et travaille actuellement pour MAN Diesel & Turbo AG à Zurich dans le domaine des systèmes et processus de gestion. Sa participation à la SINGA Factory lui a permis de développer son projet de restauration « Al-Shami », dans lequel le déjeuner peut être commandé rapidement et de manière flexible via une application, un premier pas vers son objectif d'autonomie professionnelle.



**Loucia Alsokt**  
Syrie

Loucia a commencé la SINGA Factory avec l'idée de créer une plateforme en ligne pour connecter les principaux producteurs de produits agricoles en Suisse et en Europe avec des clients au Moyen-Orient. Elle a toutefois interrompu son projet pour le moment afin de se concentrer sur la santé de sa famille et l'apprentissage de l'allemand. Cependant, Loucia a continué à participer au programme de mentorat SINGA. Elle est ingénieure agronome et a dirigé avec succès une entreprise dans le domaine de la pharmacie agricole en Syrie avant la guerre.



**Yohannes John Andegergh**  
Érythrée

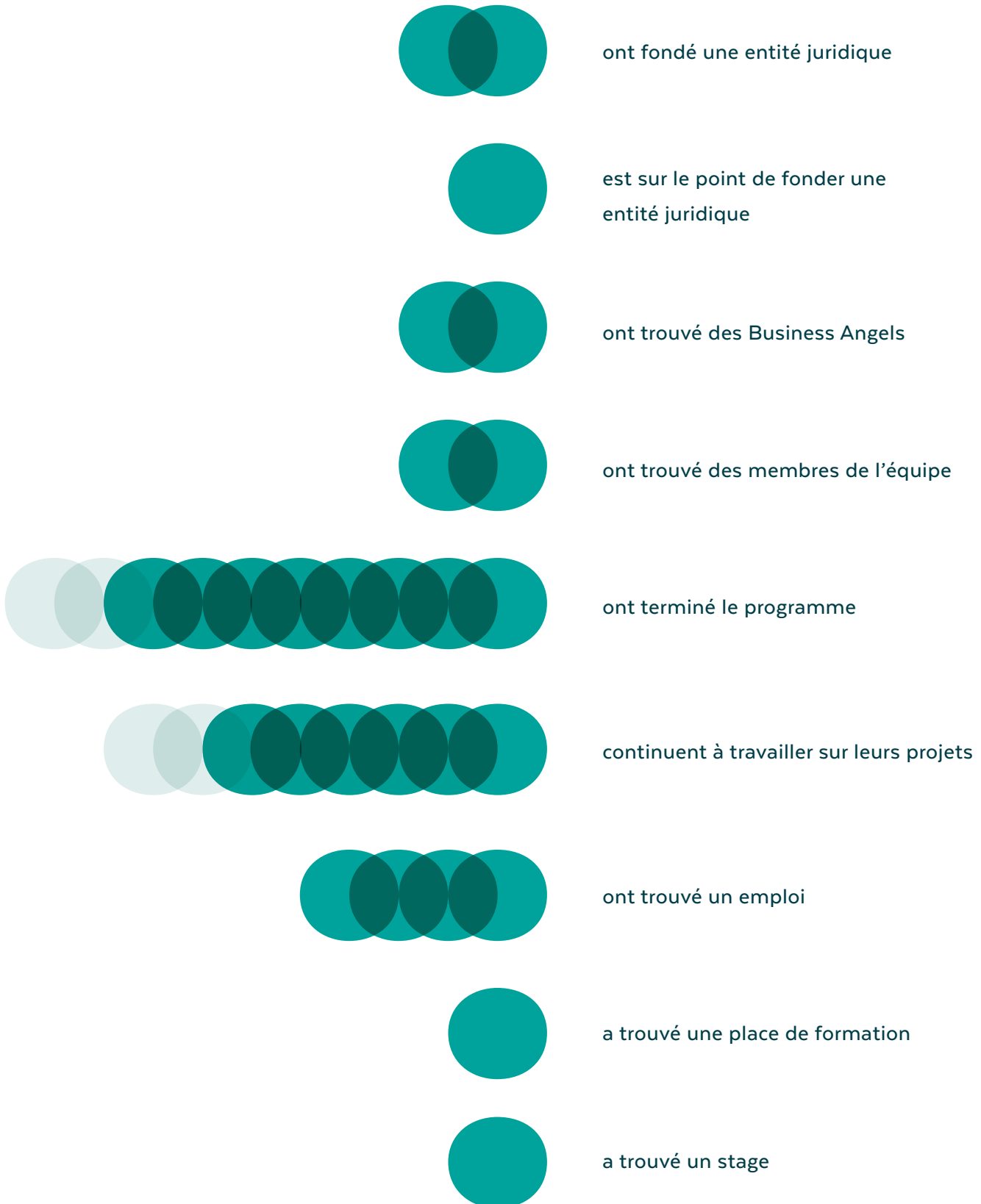
John a démarré la SINGA Factory avec une idée entrepreneuriale pour une plateforme en ligne qui faciliterait le transfert sécurisé de l'argent vers l'Érythrée. Plus tard, il a quitté le programme pour se concentrer sur le programme passe-elle « Bilden & Beraten: Fokus Unterricht » à Lucerne. En août 2018, il a commencé une formation professionnelle d'électricien (CFC) et suit l'école de maturité professionnelle de la Haute école spécialisée de Lucerne.



Kickoff de la SINGA Factory avec les SINGApreneurs, l'équipe SINGA et le coach Dominik Scherrer



# Où en sont les SINGApreneurs aujourd'hui ?





Je viens d'un pays arabe, Michael de Suisse. Parfois, il lui faut donc transcrire ma façon arabe d'aborder les choses pour l'appliquer à la Suisse, m'expliquer pourquoi certaines choses fonctionnent différemment ici.

Louai Riefaa

à propos de son expérience de mentorat à  
SINGA Factory avec Michael Kaestner

## Reportage sur l'expérience SINGA Factory par Ali Ibrahim (Afghanistan)



Mon voyage avec la SINGA Factory a commencé en septembre 2017. À cette époque, la peur et l'espoir étaient mes compagnons constants : la peur d'un avenir incertain et une question qui était toujours présente dans mon esprit — est-ce que je pourrai rester en Suisse ?

Et puis il y a eu l'espoir que j'ai eu grâce à une équipe qui m'a toujours rappelé qu'il fallait rester positif et motivé. Une équipe de personnes qui viennent d'autres pays et d'autres cultures, qui parlent d'autres langues, qui ont des bonnes idées et qui m'ont aidé à développer une toute nouvelle perspective sur ma propre situation.

Pendant ce temps, SINGA Suisse a partagé avec nous l'attitude positive et la volonté de mettre toute notre énergie dans la construction d'une nouvelle idée entrepreneuriale, en seulement six mois. Pendant les six mois passés avec SINGA, nous avons tout partagé. Qu'il s'agisse de moments où nous nous sommes amusés ou de moments avec davantage de pression, qui font partie de la vie de startup et qui ont fait de mon voyage une expérience inoubliable.

Mon idée d'entreprise est basée sur une expérience personnelle que j'ai faite en Afghanistan et en Suisse. La plupart des étudiant-e-s des pays en développement souffrent d'une grave pénurie d'équipements électroniques, en particulier d'ordinateurs de bureau et portables. En Suisse, par contre, la

plupart des jeunes n'utilisent leurs dispositifs électroniques que très peu de temps avant de le remplacer par le dernier modèle. Ce désir de technologies toujours nouvelles conduit à une quantité extrêmement élevée de déchets électroniques. Avec mon idée d'entreprise, j'aimerais relever deux défis simultanés dans des endroits différents du monde : En Suisse, j'aimerais collecter et réparer des appareils électroniques usagés et les mettre à la disposition des élèves et étudiant-e-s des pays en développement, gratuitement ou pour une petite somme.

Dans la SINGA Factory, nous avons appris à rédiger un business plan solide, à développer des prototypes, à appliquer le business model canvas, à évaluer les risques pour notre entreprise, à commercialiser notre idée et enfin aussi à créer une entité juridique. Pendant le programme, nous avons été soutenus par les meilleurs mentors, coaches, investisseurs, co-fondatrices, co-fondateurs et sponsors, qui nous ont aidés à démarrer nos projets.

Avec SINGA Suisse, j'ai découvert des nouvelles méthodes de travail et des nouvelles cultures. J'ai étendu mon réseau en Suisse et amélioré mon allemand au SINGA Language Café. Avec l'aide du programme startup SINGA Factory, j'ai réussi à développer la confiance en mes propres capacités, à laisser mon énergie et ma motivation s'exprimer dans mes actions, et ainsi à atteindre mes objectifs. Pour couronner le tout, j'ai reçu une décision positive concernant ma demande d'asile en mai 2018. Après deux ans et demi d'attente, j'ai obtenu un permis B et je peux maintenant rester en Suisse. Grâce à la SINGA Factory, je peux continuer à réaliser mon rêve de longue date de fonder ma propre entreprise. Un grand merci à la communauté SINGA qui continue à me soutenir dans cette voie.

# Entretien avec Dessy Anggraeni Kuhlitz (Indonésie)

La SINGApreneur Dessy Anggraeni Kuhlitz présente son idée d'entreprise lors de l'événement de clôture de la SINGA Factory au Impact Hub Viadukt, le 8 mars 2018 à Zurich.



**Quelle était ta motivation pour postuler à la SINGA Factory et comment cela a-t-il changé pendant le programme ?** J'aime travailler avec les données. Mon travail précédent m'a donné l'expérience nécessaire pour formuler des idées commerciales. J'avais cependant peu de connaissances sur la façon de les mettre en pratique. À la fin de la SINGA Factory, j'ai maintenant les connaissances, l'expérience et un réseau pour franchir les prochaines étapes.

**Qu'as-tu appris sur toi-même à la SINGA Factory ?** L'esprit d'entreprise peut s'apprendre. Grâce à la pratique et à la mise à l'épreuve constante de mes idées, je suis devenue plus sûre de moi et je me concentre maintenant sur ce que je veux offrir.

**De quoi as-tu profité le plus dans la SINGA Factory ?** De mon mentor et des collègues de mon groupe.

**Qu'est-ce qui a changé dans ta vie depuis ton adhésion au programme ? (vie quotidienne, réseau, appartenance, confiance en toi, connaissances, etc.)** Je sais maintenant comment construire mon entreprise. Mon projet a un site web et je suis en contact avec des personnes qui sont en mesure de me conseiller pour des questions techniques approfondies.

**Quel conseil donnerais-tu à un-e futur-e participant-e dans la SINGA Factory ?** Aie le courage d'apprendre quelque chose de nouveau et approche les gens pour obtenir des conseils ou travailler avec de nouvelles personnes.

**Que signifie pour toi « Innovation through diversity » ?** Chacun a une caractéristique spéciale pour créer quelque chose d'unique.



# Perspectives – Deuxième cycle de la SINGA Factory

Le 4 juin 2018, nous avons commencé un programme SINGA Factory révisé avec un nouveau groupe de 12 participant-e-s très motivé-e-s. Comme nous ne limitons plus la participation exclusivement à des projets technologiques, les SINGApreneurs du deuxième cycle poursuivent également des idées commerciales dans les domaines du tourisme, de la gastronomie, de la logistique ainsi que de l'éducation et du sport. Nous continuons à accompagner des idées entrepreneuriales dans le domaine de la technologie, pour lesquelles nous offrons une assistance supplémentaire, par exemple dans le développement d'applications ou dans la construction d'une plateforme. Il s'avère que la diversité des participant-e-s et de leurs idées commerciales constitue une base fructueuse pour promouvoir la coopération des SINGApreneurs.

Le programme actuel a été divisé en deux phases afin d'améliorer le recrutement et de maintenir le rythme et la motivation des participant-e-s. Au cours de la première étape, dite *Challenge phase*, les SINGApreneurs ont dû faire leurs preuves aussi bien dans le design thinking que dans les premières réflexions sur la co-fondation et la formation d'une équipe. De plus, elles/ils ont de nouveau travaillé avec Dominik Scherrer d'ecloo pendant une semaine intensive, similaire à celle du premier cycle de la SINGA Factory. Après un premier petit pitch, il a été décidé en fonction de leur motivation et du potentiel de mise en œuvre de leur idée d'entreprise qui continuerait à participer au programme et entrerait ainsi dans sa deuxième phase, la *Execution phase*. Dans cette phase, la SINGA Factory offre un à deux ateliers par semaine ainsi qu'un programme de mentorat, tout comme lors du premier cycle. Ce deuxième cycle durera jusqu'à la mi-décembre 2018 et se terminera par un pitch final devant un large public.

## Coaches et Mentors

La SINGA Factory n'existerait pas sans nos coaches et mentors, qui soutiennent les SINGApreneurs et l'équipe SINGA dans un dialogue interactif, de manière engagée et fiable. L'accent est mis sur un processus actif d'échange et d'apprentissage par les pairs.

Les rôles des coaches et des mentors dans la SINGA Factory diffèrent comme suit :

### Coaches

Nous définissons comme coaches toutes celles et tous ceux qui mettent à disposition leurs connaissances et leur expérience dans divers domaines spécialisés (par exemple la planification financière, le conseil juridique, le marketing ou le design thinking) pour préparer et faciliter des ateliers pour la SINGA Factory ou pour conseiller des participants individuellement. L'engagement des coaches est généralement bénévole. Elles/ils peuvent nous contacter directement ou via notre site web. À l'issue d'un entretien, nous décidons ensemble du domaine dans lequel elles/ils souhaitent s'investir et apporter leurs compétences et leur temps. L'engagement est flexible en termes de temps.

De juin 2017 à août 2018, 60 coaches se sont déjà impliqué-e-s dans des ateliers et du coaching individuel à la SINGA Factory. 50 % des coaches sont indépendant-e-s et près de 50 % des coaches sont elles et eux-mêmes issu-e-s de la migration.

Ata Tisli conduit un atelier sur la planification financière.







Le mentor  
Udo Sollberger en  
conversation avec le  
mentee Ali Ibrahim

## Mentors

Les mentors qui sont impliqué-e-s dans la SINGA Factory s'engagent à accompagner une ou un SINGApreneur pendant au moins 6 mois et à la/le soutenir en posant des questions, en donnant du feedback et en facilitant le réseautage. L'expérience de vie et de travail des mentors ainsi que leur capacité à poser des questions utiles et à écouter jouent un rôle déterminant. Sur la base de l'expérience, de l'expertise, des préférences et de la personnalité, l'équipe SINGA décide, après un entretien personnel, comment jumeler les mentors et les mentees (SINGApreneurs).

Après un atelier préparatoire, les mentors et les mentees font connaissance et se rencontrent en moyenne toutes les deux ou trois semaines. Ensemble, elles/ils fixent des objectifs de mentorat et signent une entente. A partir de septembre 2018, les mentors et les mentees participeront également ensemble à un atelier sur les compétences interculturelles.

Deux rencontres des mentors sont organisées et facilitées par SINGA durant le programme. De plus, l'équipe SINGA se renseigne régulièrement et est toujours disponible si les mentors ou les mentees ont des questions, suggestions ou préoccupations. Si mentor et mentee ne se comprennent pas, ne trouvent pas le mentorat pertinent ou désirent mettre fin au mentorat avec une personne pour d'autres raisons, SINGA dispose de mentors supplémentaires qui sont prêt-e-s à intervenir.

Loucia Alskot avec  
sa mentor Fabienne  
Fricker, Assistante  
Manager chez PwC



« J'ai trouvé que cela m'a ouvert à des nouveaux horizons de m'engager personnellement et professionnellement en soutien de quelqu'un. »

Fabienne Fricker

Louai Riefaa avec  
son mentor Michael  
Kaestner, Economis-  
te/informaticien,  
actuellement colla-  
borateur du Chief  
Technology Officer de  
Helvetia Assurances



« Trouver un langage commun et comprendre quelle est exactement la question que se pose l'autre. Je pense que ça c'est le plus grand défi et c'est là où j'ai le plus appris. »

Michael Kaestner





Nik Clayton, ingénieur  
logiciel et sa mentee  
Dessy Anggraeni

« Quand je vois quels obstacles technologiques Dessy doit encore surmonter avec son projet, je me rends compte que la technologie de pointe a encore un long chemin à parcourir. C'est une importante recherche sur le terrain qui m'est utile dans mon travail quotidien. »

Nik Clayton



Participant-e-s  
au Language Café au  
Café Auer à Zurich

## Language Café

Au-delà de la SINGA Factory, nous organisons le SINGA Language Café, qui a lieu chaque lundi soir dans un café à Zurich. Le Language Café est ouvert aussi bien aux désireux et aux désireuses d'apprendre qu'aux germanophones et constitue une excellente occasion de rencontrer de nouvelles personnes dans une atmosphère détendue et de parler allemand en petits groupes.

Événement Living  
Room chez une  
hôtesse iranienne  
à Zurich



## Living Room

Avec SINGA Living Room, nous invitons des co-hôtes et co-hôtes à ouvrir leur salon à leurs propres réseaux et à la communauté SINGA pour une soirée. Les événements — avec des histoires authentiques, des buffets canadiens délicieux et de nouvelles connexions — sont extrêmement populaires. Jusqu'à présent, 15 à 20 adultes avec leurs enfants ont participé à chacune de ces soirées et provenant de plus de 15 pays — notamment de Suisse, Allemagne, Erythrée, Ethiopie, Argentine, Afghanistan, Kosovo, Palestine, Tibet, Etats- Unis, Inde, Syrie, Iran, Inde, Kirgizstan et Nouvelle Zélande.

## Entretien avec Samira Lütscher – Chargée de projet auprès du fonds de soutien Engagement Migros et Stefan Schöbi – directeur de Engagement Migros :

**Qu'est-ce qui convainc en tant que fonds de soutien à soutenir le programme SINGA Factory ?** Samira Lütscher : Pour la SINGA Factory, l'impact du programme a été dès le début au premier plan : grâce aux inputs concentrés en petits formats, SINGA a pu atteindre un large cercle de personnes, institutions et entreprises. Ce qui est mis en mouvement va bien au-delà du programme. Seraina Soldner, Tina Erb et Ella Stuart sont non seulement conceptuellement fortes, mais aussi des réseautrices formidables et attentives.

**Quelles étaient vos attentes initiales à l'égard de la SINGA Factory et dans quelle mesure ont-elles été satisfaites jusqu'à présent ?** **Qu'est-ce qui vous a surpris ?** Stefan Schöbi : L'esprit d'entreprise et la migration sont depuis longtemps un duo fort. Sur cette base, SINGA ouvre de nouvelles perspectives d'intégration – avec succès, comme nous pouvons déjà le dire après la première mise en œuvre. J'ai été agréablement surpris par la réaction rapide et positive et l'appui extrêmement large donné au programme.

**Qu'a apporté le soutien de la SINGA Factory à EM ?** Samira Lütscher : Nous pouvons transmettre les constats tirés de la mise en place de la SINGA Factory à nos autres projets. Les défis d'un projet pionnier sont abordés avec professionnalisme et engagement par l'équipe, qui est prête à partager ses expériences en toute transparence et de manière réfléchie.

Le rapport de révision est seulement disponible en allemand.

STT Schoch Treuhand Team AG  
Sihlstrasse 95  
8001 Zürich  
Telefon 044 298 82 82  
Fax 044 298 82 80  
www.stt.ch

Kontaktperson  
Roland Hitz  
Leitender Revisor

An die  
ordentliche Mitgliederversammlung des  
SINGA Switzerland  
Sihlquai 131  
8005 Zürich

Zürich, 25. April 2018

## Bericht der Revisionsstelle zur Eingeschränkten Revision


Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) des SINGA Switzerland für das am 31.12.2017 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

STT Schoch Treuhand Team AG

  
\_\_\_\_\_  
Roland Hitz  
zugelassener Revisionsexperte RAB  
Leitender Revisor

  
\_\_\_\_\_  
Sabrina Peter  
zugelassene Revisorin RAB

- Jahresrechnung

## Merci à nos partenaires

La SINGA Factory est soutenue par :

**ENGAGEMENT**  
UN FONDS DE SOUTIEN DU GROUPE MIGROS

Nous tenons également à remercier  
tous nos autres partenaires :

Aquilaw

Blau10

Capacity

Cofounding

Ecloo

Euforia

EZYcount

Graduate Institute Geneva

Impact Hub Zürich

Jass

König Beatty Projects

Mamagora

Powercoders

STRIDE

Textimum

Wenger & Vieli Rechtsanwälte



Il ne s'agit pas d'aider.  
Il s'agit de faire en  
sorte que les personnes  
issues de l'asile et de  
la migration puissent réa-  
liser leurs propres idées  
en collaboration avec les  
communautés locales.

Seraina Soldner  
co-fondatrice et co-directrice de SINGA

SINGA Schweiz  
c/o Impact Hub Zürich  
Sihlquai 131  
8005 Zürich

[info@singaswitzerland.ch](mailto:info@singaswitzerland.ch)  
[singaswitzerland.ch](http://singaswitzerland.ch)

